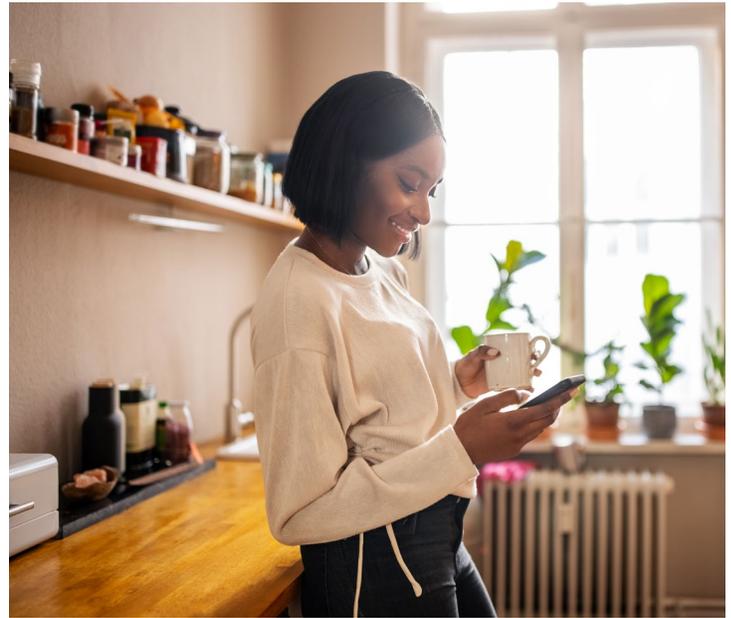




# CareNow Counsellor-Assisted

## Self-guided care with a human touch



CareNow Counsellor-Assisted is a digital web-based service where users can access self-directed wellbeing content and reach out via messaging for counselling support as needed. Users exchange messages with a counsellor as part of an ongoing conversation in asynchronous chat. This allows users time to review the resources and practice the exercises in between interactions with their counsellor.

### Users start with self-guided support

CareNow Counsellor-Assisted is a digital web-based service where users can access self-directed wellbeing content at their own pace. The programs are built off Cognitive Behavioural Therapy (CBT) methodology.

### Regular check-in dates for ongoing support

Counsellors schedule specific check-in dates and times at the end of their messages to keep users on track to meeting their goals. This also helps set clear expectations and maintains the user's engagement in the clinical process.

### Users can message with a counsellor

The messages between users and counsellors are exchanged over time. This allows users time to review the resources and practice the exercises in between interactions with their counsellor.

### How to access CareNow Counsellor-Assisted

Users will be able to access CareNow Counsellor-Assisted via a link in the **Feel Supported** section on the LifeWorks platform. The link will bring them to a different platform where the user will have to sign up to gain access to the service. CareNow Counsellor-Assisted will also be bookable in the Care Access Centre. Cases that come through the LifeWorks platform and the Care Access Centre will be counted as a case and included in utilization.

Download the "LifeWorks" app



© 2022 LifeWorks (Canada) Ltd.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the US and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the US, and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

# Solutions Mieux-être

# LifeWorks

## Soins immédiats assistés par un conseiller

## Soins autoguidés dans un cadre à dimension humaine

Soins immédiats assistés par un conseiller est un service numérique sur le Web qui

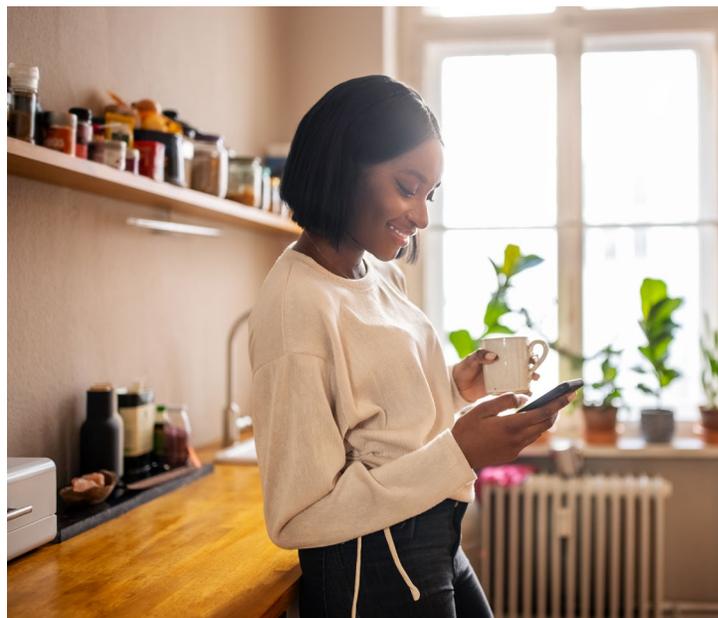
permet aux participants d'accéder à du contenu de mieux-être de façon autonome et d'avoir recours à du counseling par échange de messages au besoin. Les participants échangent des messages avec un conseiller dans le cadre d'une conversation en mode asynchrone. Grâce à cette façon de procéder, ils ont le temps de consulter les ressources et de faire les exercices proposés entre les interactions avec leur conseiller.

### Les utilisateurs obtiennent d'abord des ressources de soutien autoguidées

Soins immédiats assistés par un conseiller est un service numérique sur le Web qui permet aux utilisateurs d'accéder à du contenu de mieux-être de façon autonome, à leur propre rythme. Les programmes sont basés sur la méthodologie de la thérapie cognitivo-comportementale (TCC).

### Dates de suivis périodiques pour assurer un soutien continu

À la fin de leurs messages, les conseillers fixent des moments précis pour effectuer un suivi afin que les utilisateurs gardent le cap sur leurs objectifs. Les suivis permettent non seulement de s'assurer qu'ils demeurent motivés tout au long du processus clinique, mais aussi d'établir des attentes claires.



### Ils peuvent échanger des messages avec un conseiller

Leur conversation ne se déroule pas en temps réel. Grâce à cette façon de procéder, les utilisateurs ont le temps de consulter les ressources et de faire les exercices proposés entre les interactions avec leur conseiller.

### Accès à Soins immédiats assistés par un conseiller

Les participants pourront accéder à Soins immédiats assistés par un conseiller en cliquant sur le lien « Sentez-vous soutenu » qui apparaît dans différentes sections de la plateforme LifeWorks. Ce lien les dirigera vers une autre plateforme où ils devront s'inscrire pour pouvoir accéder au service. On pourra également faire la demande de ce service par l'intermédiaire du Centre d'accès aux soins. Les dossiers ouverts au moyen de la plateforme de LifeWorks ou du Centre d'accès aux soins seront considérés comme un dossier à part entière et comptabilisés dans l'utilisation des services.

Téléchargez l'application LifeWorks



© LifeWorks (Canada) ltée, 2022

Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., société enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple inc., société enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google inc.